

空中網 JP プライバシーポリシー

空中網 JP 株式会社(以下「当社」といいます。)は、個人情報保護の重要性を強く認識し、当社のサービスを利用するお客様(以下「お客様」といいます。)の個人情報の取扱いには細心の注意を払い、当社がお客様の個人情報をどのように取得、利用、開示、移転および保存するかを規定するため、このプライバシーポリシーを定めます(以下「本プライバシーポリシー」といいます。)

1. 適用範囲

- 1.1 本プライバシーポリシーは、当社のサービスの利用規約およびこれに付随する規約またはガイドラインとともに、当社とお客様との間で適用されます。
- 1.2 当社の運営サイト上やメールマガジンにおいて、外部のサイトへのリンクが張られることがあります。この外部サイトでの個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーは適用されず、当社は、一切の責任を負いません。外部サイトにおける個人情報の取扱いについては、そのサイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

2. 取得情報

当社が取得する可能性のある情報は以下のとおりです(以下「取得情報」といいます。)

(1) お客様から直接取得する情報

当社は、お客様が当社のサービスのユーザー登録をする際に以下の情報をお客様から直接取得し、保管する場合があります。

- a. 氏名、年齢、生年月日、性別、出身地、居住地、経歴、電話番号、メールアドレス
- b. プロフィール画像、お客様 ID、サービスのユーザー名またはニックネーム
- c. その他当社が指定するお客様に関する情報

(2) 端末情報

お客様が端末または携帯端末上で当社のサービスを利用する場合、当社は、端末識別子、携帯端末識別子、IP アドレスおよび端末にインストールされている当社のアプリケーションのリストを取得する場合があります。また、当社は、端末の種類、端末に関連づけられた氏名、居住地、電話番号、メールアドレス、ユーザー名等の情報を取得する場合があります。

(3) 位置情報

お客様が端末または携帯端末上で当社のサービスを利用する場合、当社は、お客様の現在地に関する情報を取得することがあります。

(4) 支払情報

お客様が、当社のサービス内の仮想通貨その他商品の購入したり、仮想アイテムを購入するために仮想通貨を使用する場合で、仮想通貨に係る決済について、第三者決済サービス会社(Amazon Services International, Inc.、Apple Inc.、Google Inc.を含みますがこれらに限られません。)を使用する場合は、当社は、お客様から決済サービス会社に提供された請求情報・支払情報等を、当該決済サービス会社のプライバシーポリシーにより認められる範囲で、当該決済サービス会社から提供を受け、取得することがあります(この場合、当社は、当該取得情報を本プライバシーポリシーに従って利用します。)

(5) カスタマーサポートに関する情報

当社のカスタマーサポートを受ける場合、お客様が提供する連絡先情報(通常は氏名とメールアドレスですがこれらに限られません。)やサポートの際のやり取りに含まれる情報等を取得することがあります。

(6) お客様のご利用状況に関する情報

当社は、お客様のサービスご利用状況に関する情報も取得することがあります。

(7) コミュニケーション機能

お客様が当社のサービス上において、他のお客様とコミュニケーションをとり、情報(テキスト、ユーザープロフィール、メッセージ、写真、画像、音声、ビデオ、アプリケーションその他の情報コンテンツを含みます。)を共有する一定の活動に参加した場合、当社は、これらのコミュニケーションの情報のアーカイブを記録し、保管することがあります。

(8) クッキー等を利用した情報取得

当社および当社の代理となるサービス提供者は、クッキー等のログファイルを使用し、上記(2)で定める端末情報のほか、お客様のブラウザの種類、ブラウザの言語、参照ページおよび出口ページ、プラットフォームの種類、クリック数、ドメイン名、ランディングページ、ページ閲覧数およびページの閲覧順序、各ページの URL、特定のページの閲覧時間等の情報を取得することがあります。

3. 取得情報の利用目的

当社は、取得情報を以下の目的のために利用します。

- a. 当社の商品・サービスの提供、本人確認、認証ならびにポイント加算およびポイント交換のため
- b. 料金請求、課金計算のため
- c. アンケートの実施、マーケティング調査、統計、分析のため
- d. 懸賞、キャンペーンの実施のため
- e. カスタマーサポート、お客様からの問い合わせ対応のため
- f. 当社の商品・サービスの開発、メンテナンスおよび向上に役立てるため

- g. 当社または第三者の商品・サービスの広告の企画・制作、提供のため
- h. その他当社の各サービスにおいて定める目的のため

4. 第三者への提供

- 4.1 当社が、当社のグループ会社(当社の親会社であり、中華人民共和国、シンガポール、台湾、に所在する KONGZHONG/空中网およびその子会社を意味します。)に、当社のグループ会社間で、お客様の課金情報を共有し、当社のグループ会社の商品・サービスの開発、メンテナンスおよび向上に役立てるため、取得情報を提供することについて、お客様はあらかじめ同意するものとします。
- 4.2 前項に規定するほか、当社は、次のいずれかの場合、取得情報を第三者に提供することがあります。
 - (1) 第三者への提供が法令上制限されていない情報の場合
 - (2) 開示についてお客様の同意があった場合(外国に所在する第三者の場合、外国に所在する第三者に対する開示についてお客様の同意があった場合)
 - (3) 法令に基づき提供する場合
 - (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合や公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
 - (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 取得情報の管理

当社は、取得情報の紛失、盗用、悪用、不正なアクセス・開示・改ざんおよび破壊を防ぐための、合理的な、管理上の、技術的および物理的措置を講じています。また、お客様の個人情報の安全性を保持するため、当社は従業員にプライバシーおよび安全性のガイドラインを伝達し、社内でのプライバシー保護対策を徹底しています。

6. 取得情報へのアクセス

- 6.1 当社は、お客様から、取得情報の開示、内容の訂正、追加、削除または利用の停止、消去を求められたときは、法令に従い誠実に対応します。
- 6.2 お客様からの要請に対応する前に、お客様にご本人様確認をお願いすることがあります。
- 6.3 当社は、不合理に繰り返し行われる要請、過度の技術的努力を要する要請、他者のプライバシーを害するおそれのある要請、著しく非現実的な要請または法令により要求されない要請については、お断りすることがあります。

7. 取得情報の廃棄

当社は、当社による通常の事業運営に照らして、合理的に不要と判断した時点で、お客様への通知やお客様の同意なくして、取得情報を破棄することができるものとし、お客様が、取得情報の破棄によって被る不利益について、当社は一切責任を負わないものとしします。

8. 本プライバシーポリシーに関するお問い合わせ

本プライバシーポリシーに関する質問やお問い合わせは、下記までご連絡ください。ただし、各サービスにお問い合わせ方法が定められている場合は、その記載が優先します。

空中網 JP 株式会社

東京都新宿区西新宿 6 丁目 8 番 1 号

住友不動産オークタワー

info@kongzhong. co. jp

9. 本プライバシーポリシーの改定

当社は、本プライバシーポリシーを更新することがあります。本プライバシーポリシーの重要な改定は、最新の本プライバシーポリシーとともに当社のウェブサイトまたはアプリケーション内に掲載します。本プライバシーポリシーの改定は、当社がウェブサイト上またはアプリケーション内に掲載した時点から適用されるものとしします。

制定日：2016 年 12 月 8 日